

## **Taxi Norra Uppland AB Org.nr.556455-7907**

Taxi Norra Uppland AB bildades 1992 genom samgående av 5 beställningscentraler inom Tierps Kommun. Bolaget ägs av 16 underentreprenörer som via transportöravtal utför transporter för bolagets räkning. Sedan bolagsbildningen 1992 har Taxi KU AB genom avtal med Tierps Kommun och Upplands Lokaltrafik utfört samtliga färdtjänst och skoltaxi-körningar som efterfrågats inom Tierps Kommun Under de gångna åren har bolaget skaffat sig erfarenhet för att ha den kompetens som behövs för uppdraget

Bolagets totala kapacitet består för närvarande av 18 taxi bilar, 8 handikappfordon och 1 buss 13 passagerare.

För de offererade uppdragen kommer den kapacitet att avdelas som krävs för att säkerställa uppdragens genomförande.

BC/trafikledningen är öppen, dygnet runt. Alla beställningar för dessa uppdrag läggs in i BC/bokningsdatorn och skickas sedan ut till respektive fordon.

Kommunikation mellan BC/trafikledning sker via taxiradio, handdator och mobiltelefon.

### **Kvalitetsprogram.**

Grundläggande för vår verksamhet är att kunden skall få beställd tjänst korrekt utförd på rätt tid. Genom noggrann trafikplanering och återkommande uppföljning av verksamheten har vi åstadkommit en hög tillgänglighet med god service för kunderna, Beställningsfunktionen är bemannad dygnet runt. Bolagets arbetsledning ansvarar för att fastlagda rutiner följs för; intern kvalitetskontroll, kvalitetsuppföljning, kvalitetstagande, klagomåls- och reklamationshantering

### **Miljöpolicy.**

Bolaget arbetar aktivt med miljöfrågor såväl fordonsmässigt som administrativt. Bolaget kräver bl. a. att anlitade transportörer har en modern och ändamålsenlig fordonspark. Detta ger den senaste tekniken vad gäller avgasrening, bränslekvalitet och förbrukning. I syfte att rationalisera och effektivisera verksamheten har bolaget under de senaste åren gjort stora administrativa investeringar. Vi arbetar helt med datoriserad trafikplanering och effektiv bokningsverksamhet vilket medför mindre tomkörning och mindre miljöpåverkan.

### **Utbildningsprogram.**

All egen personal utbildas internt och externt. Vårt program omfattar geografi och adresskunskap, telefonteknik samt utbildning på data. Stor vikt läggs på planeringsteknik och systemkunskap. Samtlig personal har dessutom lång erfarenhet och gott begrepp om stora delar av kunders behov. Såväl kontrakterade taxiföretag som deras förare genomgår utöver myndighetsbeslutade behörighets och kunskaps tester, översiktlig utbildning/information om planeringssystem och dess funktioner, kundrelaterade kunskapsprov, hjärt-lungräddning, handikappfrågor med lyftteknik. Utbildning i körteknik och trafikfrågor samt kunskapsprov i taxameterfunktion görs kontinuerligt.

## Beredskapsplan vid krisläge.

En pärm innehållande beredskapsplan är placerad i växelrummet. Beredskapsplanen med uppgifter om vem som gör vad i en krissituation är upprättad enligt följande;

När uppgift mottages om att någon utsatts för rån, överfall, olycka eller skada skall man meddela någon i arbetsledningen eller skyddsombudet, uppgifter finns i telefonlistan.

Arbetsledningen vidtar åtgärder vilka finns beskrivna under åtgärder i anslutning till akut våldshändelse, olycka eller skada.

Samtliga punkter går igenom och lämpliga åtgärder vidtages punkt för punkt med ledning av det aktuella behovet i varje specifikt fall.

Arbetsledningen tillsammans med skyddsombudet inhämtar uppgifter om den drabbade samt uppgifter om det inträffad händelse och rapporterar enligt det upprättade rapporteringssystemet

Ledningsgruppen kallar efter någon vecka till uppföljningssamtal och tar reda på om behov av ytterligare hjälp finns,

Vid ev. rättegång erbjuds arbetstagaren hjälp och stöd i form av sällskap i domstol eller råd till experthjälp.

## Trafiksäkerhetspolicy.

Taxi Norra Uppland AB arbetar för att trafiksäkerheten i verksamheten ska höjas. Vi ska inte bara vara goda föredömen i trafiken, utan genom vårt trafiksäkerhetsarbete vill vi ta vårt bestämda ansvar för att samhällets trafiksäkerhetsmål ska nås.

Vårt trafiksäkerhetsarbete gagnar inte bara samhället i stort utan är till fördel för alla dem som uppehåller sig på eller i närheten av vägnätet.

Vårt trafiksäkerhetsarbete består bland annat i att; Samtliga medarbetare åtar sig att följa tillämpliga trafikregler som vår verksamhet berörs av,

Alla medarbetare utbildar och informerar sig när det gäller de trafiksäkerhetsfrågor som är centrala för taxinäringen, så att alla berörda engageras för att agera trafiksäkert i sitt arbete.

Vi ägnar särskild uppmärksamhet åt förbättringar inom områdena **hastighetsanpassning, bilbältets användning och alkohol- och drogfrihet i trafiken**.

Denna policy är antagen av företagsledningen och kommuniceras till alla anställda.

Tierp 2006-11-07



VD Leif Persson